

患者さんの声

私は熊野市民ですが仕事の関係で尾鷲市に住んでいます。

去年 12 月 25 日午前 2 時半頃、38℃の熱があったので、救急に電話したら、女性看護師が電話に出て「声が元気そうなので朝 9 時に来てください」と言って医師に取り次いでくれなかった。

コロナやインフルエンザに罹っていたらとの思いで電話したのに、面倒くさく対応したら救急の意味がない。

女性看護師は面倒くさそうに対応して、医師に取り次がなかったため、妻にもうつってしまい、2人で病院通いになった。

この女性看護師をどうにかしてください。

女性看護師の対応をどうにかしてください。ゆるさない。

65 歳 男性 熊野市

病院からの回答

不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。

当院では夜間のインフルエンザ、新型コロナウイルス感染症の検査は行っていないため、発熱の患者さんには水分摂取状況、息苦しき等をお聞きしております。

その状況により翌日の受診をすすめさせて頂く場合もございます。

今後とも丁寧な説明を行うよう指導して参ります。

看護部

患者さんの声

久しぶりに来ました。

受付の方、Dr、Ns、皆さん大変感じが良く、気持ちよく受診できました。

特に 8:20 前に対応してくれたグレーのニットを着ていた女性

整形から 1F リハビリへの移動の時に案内してくれた Ns は、接遇マナーもすばらしかったです。

ありがとうございました。

54 歳 女性 紀北町

病院からの回答

お褒めの言葉を頂きありがとうございます。

今後も患者さんに気持ちよく受診して頂けるように心がけてまいります。

看護部